

Fachkräfterekrutierung aus dem Ausland - Ein Praxisbeispiel

HELIOS Hanseklinikum
Stralsund

Heike Fehlberg Dirk Gregor

Vorstellung

HEIKE FEHLBERG



**Fachexpertin für die Gewinnung/Akquise und
Integration internationaler Fachkräfte HELIOS**



DIRK GREGOR



**Pflegedirektion
HELIOS Hansekllinikum Stralsund**



*HELIOS Hanseklinikum Stralsund:
DAS Krankenhaus für Stralsund und Umgebung*

- 2 Standorte in Stralsund (Sund und West)
- 5 Außenstellen (Grimmen, Ribnitz-Damgarten, Bergen, Stralsund Knieperdamm, Greifswald)

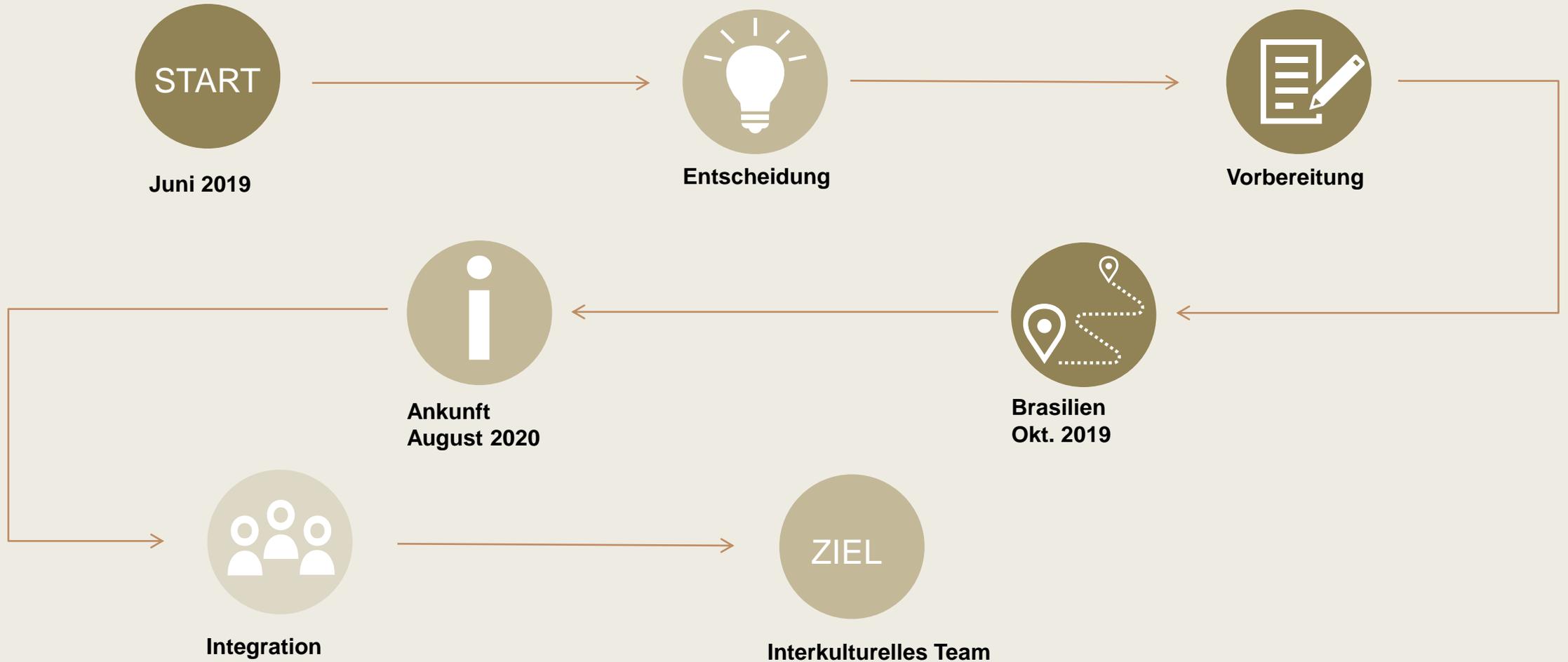


Helios

| | |
|--------------------------------|--|
| Klinikum | 2 Standorte (Sund und West) 929 Betten und Plätze (ohne Forensik) |
| Leistungs- spektrum | Haus der Schwerpunktversorgung mit 19 Fachabteilungen Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Greifswald |
| Mitarbeiter | Rund 1.430 Mitarbeiter |
| Patienten | über 60.000 Patienten pro Jahr |



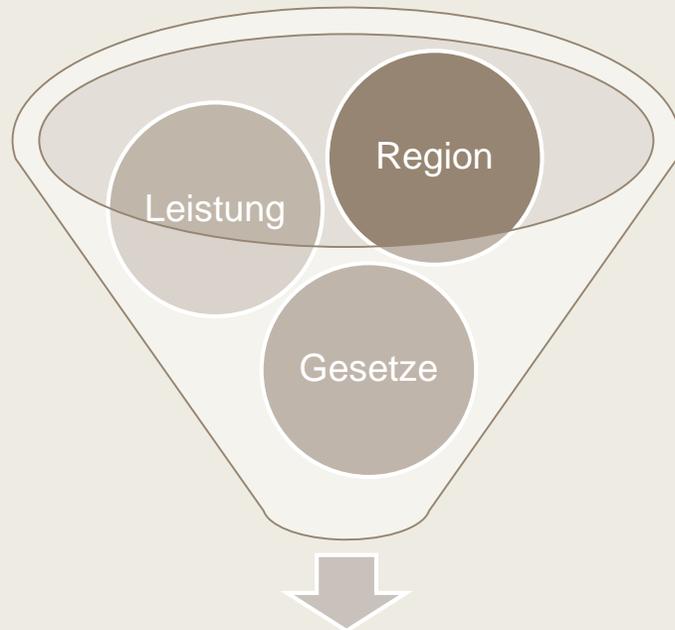
Der Weg





Entscheidung

Personalstrategie



Mehr Personalbedarf als in
der Region vorhanden

- Ausbildung
- Rekrutierung aus dem Umland
- Qualifikation von ungelernten Mitarbeiter
- Rekrutierung aus dem Ausland

Rekrutierung aus dem Ausland

| | Bundesagentur für Arbeit Zentrale Auslands- und Fachvermittlung (ZAV)  | Direktsuche | Personalvermittler |
|---------------|--|--------------------------------------|---|
| Kosten | 10-14 T€ | 1-5T€ ★ | 5 – 18 T€ |
| Dauer | 12 – 18 Mo | 3 – 6 Mo ★ | 6-18 Mo |
| Unterstützung | Behörde ★ | IQ-Netzwerk | Abhängig vom Vertrag |
| Anzahl | ab 10 MA ★ | Bis 5 MA | ab 1 MA bis größere Gruppen |
| Länder | begrenzt | Alle außer Staaten auf der WHO-Liste | Alle außer Staaten auf der WHO-Liste |
| Vorteile | Behördlich = Sicherheit ★ | Nachhaltig | individuell |
| Nachteile | Limitierte Kontingente | Inhouse-Expertise erforderlich | Gefahr unseriöser Anbieter, Kostenfalle |

Südeuropa

- Italien
- Portugal

Balkanstaaten

- Albanien
- Rumänien
- Serbien
- Kroatien
- Bulgarien
- Nordmazedonien
- Bosnien-Herzegowina

Osteuropa

- Ungarn
- Polen



Länderwahl

Südamerika

- Brasilien
- Mexiko



Nordafrika

- Tunesien
- Ägypten

Asien

- Philippinen
- Indien (Pilotprojekt)

Warum Brasilien?

- Ausschluss Osteuropa z.B. Polen Mangel an Pflegefachkräfte
- Balkanstaaten/Südeuropa bevorzugen Süddeutschland
- Nicht auf der Liste der WHO
„List of 57 countries facing Human Resources for Health crisis”
- Kulturelle Ähnlichkeiten (Siedlungen, positives Deutschlandbild)
- Zentrale Auslands- und Fachvermittlung (ZAV) Projekt in Planung





Vorbereitung

Schritt für Schritt

01

Stellenausschreibung
Bewerbungsverfahren
Einschätzung der Unterlagen
Sprachschule

Bedarf

Zentrale Arbeitsvermittlung

03

Information der Mitarbeiter
Lernpaten gewinnen
Fragen beantworten
Integrationsmanager

Stadt/Behörden

Klinikum

20 Pflegefachkräfte

Land Brasilien

September 2021

02

Kontaktaufnahme mit Welcome
Center der Hanse Stadt Stralsund
Integrationsbeauftragte
Bürgermeister
IQ Netzwerk

04

Integration ein Gesicht geben



Wohnen



Arbeit



Versorgung



Freizeit



Mobilität



Bildung



Gemeinschaft



Behörde



Integrationsteam im HELIOS Hansekllinikum Stralsund



Sprache

- Qualitätsstandard
- Annerkanntes Sprachzertifikat





Brasilien

Das Angebot



400 €



B1 = Einreise



Kostenloser Sprachkurs



Unbefristeter
Arbeitsvertrag

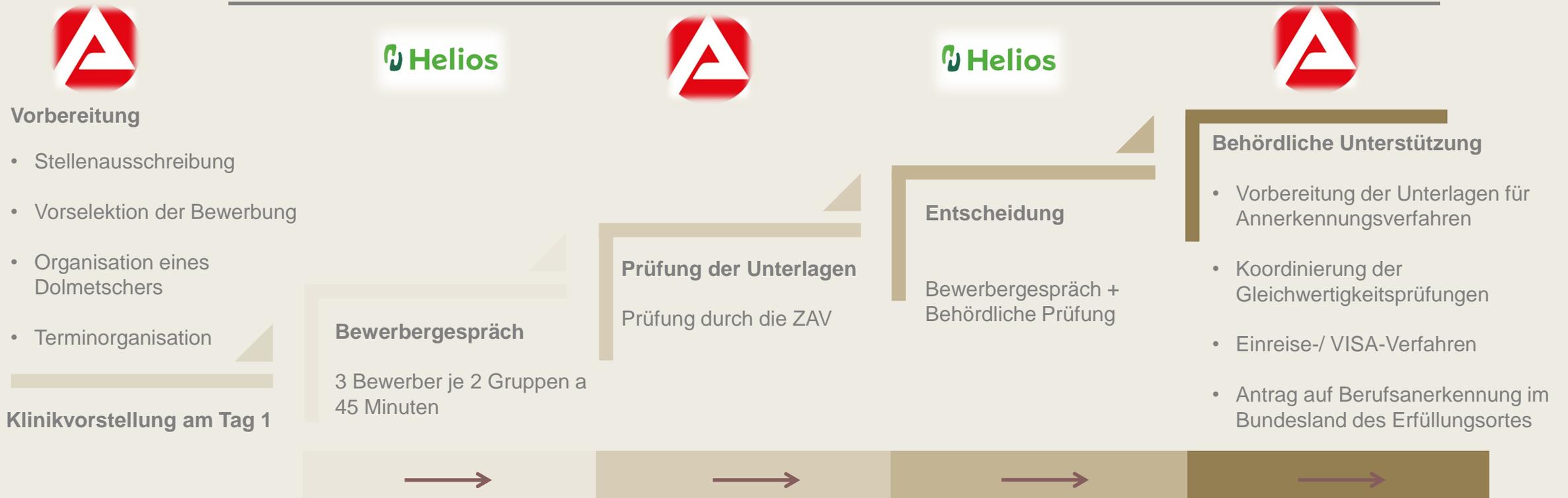


Keine
Rückzahlungsklausel



Unterstützung
Wohnraum

Bewerbungsgespräche (4 Tage) in Sao Paulo





Unser neuen Mitarbeiter



In Kontakt bleiben

Integrationsteam
Mitarbeiter
Klinik





Sprachschule

Seit November bis März

Sprache lernen am Goethe Institut



Ankunft

14 Tage Deutschland



- **Studentenwohnungen**



- **Steuer-ID**
- **Bankkonto**
- **Haftpflichtversicherung**
- **Einwohnermeldeamt**
- **Ausländerbehörde**



- **Prepaidkarte**
- **Internet**
- **Ansprechpartner**



Krankenkasse



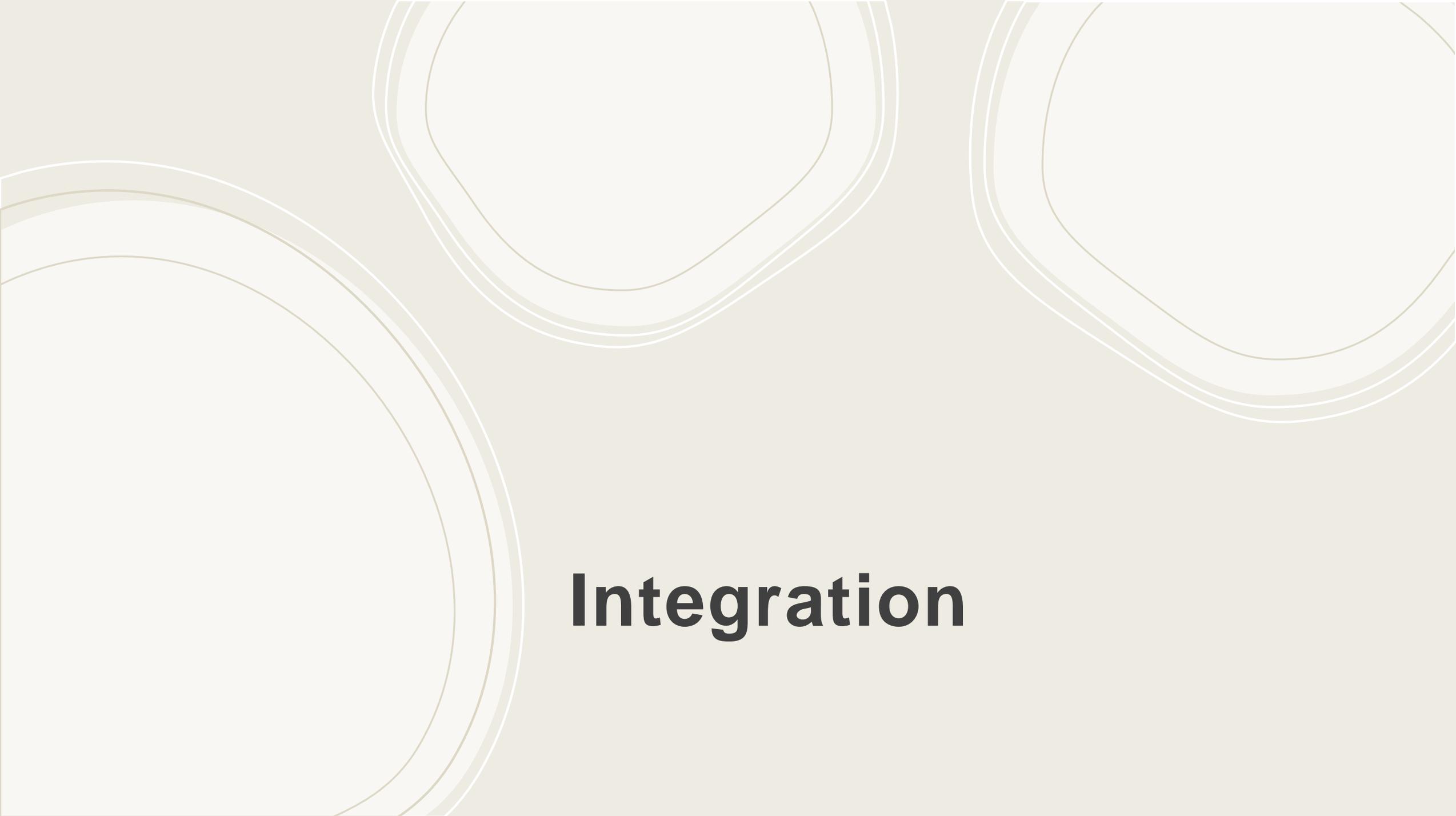
- **Stadtplan Stralsund**
- **Begrüßungsmappe**

Begleitung Integrationsteam

Herzlich Willkommen

Begrüßung durch den
Bürgermeister





Integration



Lernpaten sind Alltagshelfer

- Erstgespräche
- Koordination
- Beratung
- Gemeinsame Veranstaltungen
- Orientierung in der Stadt /Region
- Freizeitgestaltung
- Prüfungsvorbereitung
- Praxisbegleitung

Integration in die Klinik



Interkulturelles Training

Schulung von interkulturellen Kompetenzen

- Führungskräfte
- Lernpaten
- Mitarbeiter

kulturelle Orientierungsschulungen:

- Brasilianischen Mitarbeiter

DIALOGUE





Fragen

