

## Bewertung der Prüfung nach § 8 Einrichtungenqualitätsgesetz (EQG M-V) für Einrichtungen nach SGB XI

Angaben zur Einrichtung:

Pflegeheim der Volkssolidarität „Haus der Zufriedenheit“

Bartelstraße 1

17379 Ferdinandshof

Ansprechpartnerin/Ansprechpartner in der Einrichtung:

Frau Päßgen, Herr Peter

Tag der Prüfung:

17. September 2019

Name des Prüfenden:

Frau Müller

Qualitätsbereich	* Anzahl erfüllter Kriterien				Erfüllungsgrad
1. Allgemeine Angaben	6	Kriterien von	* 6	Kriterien erfüllt	100,00%
2. Aufbauorganisation Personal	1	Kriterium von	1	Kriterium erfüllt	100,00%
3. Ablauforganisation Dienstpläne/ Organisation	2	Kriterien von	2	Kriterien erfüllt	100,00%
4. Qualitätsmanagement	5	Kriterien von	* 5	Kriterien erfüllt	100,00%
5. Hygiene	4	Kriterien von	4	Kriterien erfüllt	100,00%
6. Ordnungsrechtliche Sicherheit beim Umgang und der Gabe von Medikamenten	3		* 3		100,00%
7. Verpflegung	8	Kriterien von	* 8	Kriterien erfüllt	100,00%
8. Soziale Betreuung	11	Kriterien von	12	Kriterien erfüllt	91,67%
9. Freiheitsentziehende/Freiheitseinschränkende Maßnahmen	2	Kriterium von	* 2	Kriterium erfüllt	100,00%
10. Wahrung der Selbständigkeit	1	Kriterium von	1	Kriterium erfüllt	100,00%
11. Bauliche Mindestanforderungen	1	Kriterium von	1	Kriterium erfüllt	100,00%
12. Verwaltete Gelder/Wertsachen	1	Kriterium von	* 1	Kriterium erfüllt	100,00%
13. Spenden	0	Kriterium von	* 0	Kriterium erfüllt	t.n.z.
14. Mitwirkung der Bewohnerinnen/Bewohner	2	Kriterien von	* 2	Kriterien erfüllt	100,00%

\* Anzahl der Kriterien ändert sich, wenn ein Bewertungskriterium für die Einrichtung nicht zutrifft

erfüllt 100 % - 90 %	dunkelgrün
überwiegend erfüllt 89 % - 75 %	hellgrün
teilweise erfüllt 74 % - 50 %	orange
nicht erfüllt unter 50 %	rot
trifft nicht zu t.n.z.	keine

**Wesentliches Prüfergebnis der Prüfung nach § 8 Einrichtungenqualitätsgesetz (EQG M-V)  
für Einrichtungen nach SGB XI**

Ja Nein t.n.z

**1.2 • Wird bei der Gestaltung der Wohnräume den Wünschen und Bedürfnissen der Bewohnerinnen/Bewohner nach Privatheit und Wohnlichkeit Rechnung getragen?**

**a. •** Ist die Gestaltung der Bewohnerzimmer z.B. mit eigenen Möbeln, persönlichen Gegenständen und Erinnerungsstücken sowie die Entscheidung über ihre Platzierung möglich?

**c. •** Wirken die Bewohnerinnen/Bewohner an der Gestaltung der Gemeinschaftsräume mit?

**1.3 Bezüglich der strukturellen Anforderungen an die Versorgung von Bewohnerinnen/Bewohnern mit gerontopsychiatrischen Beein-trächtigungen trifft für die Einrichtung Folgendes zu:**

Ja Nein t.n.z

**a. •** Sind gesicherte Aufenthaltsmöglichkeiten im Freien vorhanden?

**b. •** Können die Bewohner die Zimmer entsprechend ihren Lebensgewohnheiten gestalten?

**c. •** Wird mit individuellen Orientierungshilfen gearbeitet?

**d. •** Sind zielgruppengerechte Bewegungs- und Aufenthaltsflächen vorhanden (auch nachts)?

**2. Aufbauorganisation Personal**

**2.9 • Erfüllt die Einrichtung die gesetzlich vorgeschriebene Fachkraftquote nach § 3 Abs. 2 Nr. 2 EQG MV?**

**3. Ablauforganisation**

In die Prüfung wurden einbezogen Dienstpläne der letzten drei Monate

**3.3 • Ist die Personaleinsatzplanung mit Blick auf den Versorgungs- und Pflegebedarf der Bewohnerinnen/Bewohner adäquat?**

**3.4 • Sind die Dienstübergaben (Informationsweitergaben) transparent?**

**4. Qualitätsmanagement**

**4.1 Liegt ein bedarfsgerechter prospektiver Fortbildungsplan für alle Leistungsbereiche vor?**

Ja Nein t.n.z

**a. •** Fortbildungsplan Pflege

**b. •** Fortbildungsplan soziale Betreuung

**c. •** Fortbildungsplan hauswirtschaftliche Versorgung

**d. •** bei Schwerpunkt schwerpunktspezifische Fortbildungen berücksichtigt

**4.5 • Erfolgt eine nachweisliche Bearbeitung von Beschwerden?**

## 5. Hygiene

**5.1 • Ist der Gesamteindruck der Einrichtung im Hinblick auf Sauberkeit und Hygiene gut? (z.B. Optische Sauberkeit, Ordnung, Geruch)**

Ja Nein

**5.2 Gibt es in der Pflegeeinrichtung ein angemessenes Hygienemanagement?**

Ja Nein

**a. •** innerbetriebliche Verfahrensweisen zur Desinfektion und Umgang mit Sterilgut

**b. •** Reinigung und Ver- und Entsorgung kontagiöser oder kontaminierter Gegenstände

**c. •** Durchführung innerbetrieblicher Verfahrensanweisungen wird regelmäßig überprüft

## 6. Ordnungsrechtliche Sicherheit beim Umgang und der Gabe von Medikamenten

**6.4 • Werden die Medikamente durch Pflegefachkräfte gestellt?**

**6.5 • Werden die Medikamente grundsätzlich von Pflegefachkräften verabreicht?**

**6.6 • Wird ein ordnungsgemäßer Umgang mit Betäubungsmittel gewährleistet?**

## 7. Verpflegung

**7.2 Wird in der Einrichtung ein abwechslungsreiches, vielseitiges und bedarfsgerechtes Speisenangebot vorgehalten?**

Ja Nein t.n.z.

**a. •** Wird Diätkost angeboten?

**b. •** Gibt es ein bedarfsgerechtes Speisenangebot für Bewohnerinnen/Bewohner mit Demenz?

**c. •** Ist die Darbietung von Speisen und Getränken an den individuellen Fähigkeiten der Bewohnerinnen/Bewohner orientiert ?

**d. •** Orientieren die Portionsgrößen sich an den individuellen Wünschen der Bewohnerinnen/Bewohner?

Ja Nein

**7.4 • Kann der Zeitpunkt des Essens im Rahmen bestimmter Zeitkorridore frei gewählt werden?**

**7.5 • Findet eine angemessene Getränkeversorgung für die Bewohnerinnen/Bewohner zuzahlungsfrei statt?**

Ja Nein

**b. •** Kaltgetränke unbegrenzt und jederzeit verfügbar

**c. •** Warmgetränke unbegrenzt und jederzeit verfügbar

**7.7 • Werden die Mahlzeiten in für die Bewohnerinnen/Bewohner angenehmen Räumlichkeiten und ruhiger Atmosphäre angeboten?**

Ja Nein

## 8. Soziale Betreuung

<b>8.1 • Werden Leistungen der sozialen Betreuung angeboten?</b>	Ja	Nein
<b>a. • Werden im Rahmen der sozialen Betreuung Gruppenangebote gemacht?</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>b. • Werden im Rahmen der sozialen Betreuung Angebote für Bewohner gemacht, die nicht an Gruppenangeboten teilnehmen können?</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>c. • Gibt es Aktivitäten zur Kontaktaufnahme/Kontaktpflege mit dem örtlichen Gemeinwesen?</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>d. • Gibt es Maßnahmen zur Förderung der Kontaktpflege zu den Angehörigen?</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>e. • Veranstaltet das Pflegeheim jahreszeitliche Feste?</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>8.2 • Sind die Angebote der sozialen Betreuung auf die Bewohnergruppen und deren Bedürfnisse ausgerichtet?</b>	Ja	Nein
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>8.8 • Ist das Angebot an sozialer Betreuung ausreichend?</b>	Ja	Nein
<b>a. • Angebot zu unterschiedlichen Tageszeiten (z.B. Montag vormittags, Dienstag nachmittags)</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>b. • für Bewohnerinnen/Bewohner mit gerontopsychiatrischen Beeinträchtigungen (z.B. Demenz, Depression) nahezu tägl. Angebot zur Tagesstrukturierung</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>8.9 • Werden diese Angebote den Bewohnerinnen/Bewohnern in geeigneter Weise zur Kenntnis gebracht?</b>	Ja	Nein
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>8.10 • Wird die Eingewöhnung der Bewohnerinnen/Bewohner in die Pflegeeinrichtung systematisch begleitet?</b>	Ja	Nein
<b>a. • Gibt es Hilfestellungen zur Eingewöhnung in die Pflegeeinrichtung?</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>b. • Erfolgt eine regelhafte Überprüfung und ggf. Anpassung der Angebote zur Eingewöhnung durch die stationäre Pflegeeinrichtung?</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>8.11 • Gibt es konzeptionelle Aussagen zur Sterbebegleitung?</b>	Ja	Nein
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 9. Freiheitsentziehende/Freiheitseinschränkende Maßnahmen

<b>9.2b • Liegt für jede freiheitsentziehende Maßnahme ein richterlicher Beschluss vor, wenn die Bewohnerin/der Bewohner nicht einwilligungsfähig, aber nicht vollständig immobil ist?</b>	Ja	Nein	t.n.z.
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>9.3b • Liegen für alle Maßnahmen die Nachweise zu Einwilligungen der Bewohnerinnen/ Bewohner vor beziehungsweise liegen für alle Maßnahmen schriftliche Nachweise vom Arzt und/ oder Gericht über die Entbehrlichkeit eines gerichtlichen Beschlusses vor, wenn diese vollständig immobil sind oder keine kognitiv gesteuerten Bewegungen ausführen können?</b>	Ja	Nein	t.n.z.
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 10. Wahrung der Selbständigkeit

<b>10.1 • Wird das Recht auf Schutz der Privatsphäre soweit wie möglich geachtet?</b>	Ja	Nein
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 11. Bauliche Mindestanforderungen

<b>11.1 • Sind die Anforderungen der EMindBauVO M-V erfüllt bzw. liegen Ausnahmegenehmigungen bzw. Befreiungen vor?</b>	Ja	Nein	t.n.z.
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## 12. Verwaltete Gelder/ Wertsachen

12.3 • Erfolgt die Barbetragsverwaltung ordnungsgemäß? (Auszahlungsbelege bewohnerbezogen abgeheftet)?

Ja Nein t.n.z.

## 13. Spenden

13.1 • Sind eingegangene Spenden gemäß § 6 Abs.2 Nr.3 EQG M-V angezeigt?

Ja Nein t.n.z.

## 14. Mitwirkung der Bewohnerinnen und Bewohner

14.5 • Sind die Entscheidungen und Beschlüsse des Mitwirkungsremiums nachweislich dokumentiert?

14.6 • Werden Beschlüsse und wesentliche Informationen veröffentlicht?